



Nr. 148/19.12.2025

ANUNȚ /INVITAȚIE DE PARTICIPARE

Inspectoratul Școlar Județean Cluj în calitate de autoritate contractantă, vă *invită să depuneți oferta de preț pentru achiziția directă, Servicii elaborare studiu privind conectarea dinamică a mediului educațional cu piața muncii (pentru domeniul turism și alimentație)*

Denumirea autorității contractante: Inspectoratul Școlar Județean Cluj

1. Cod unic de înregistrare : 4485669
 2. Adresa: Str. Argeș nr. 24, Mun. Cluj Napoca
 3. Telefon: 0264590778
 4. Fax: 0264/592832
 5. Pagina internet: www.isjcj.ro
 6. Procedura pentru atribuire: achiziție directă.
 7. Valoare estimată: 94.000,00 lei
 8. Sursa de finanțare: Proiect "ECO-BIZ - Program sustenabil de practică în domeniile turism și alimentație", PEO/76/PEO_P8/OP4/ESO4.5/PEO_A3/317703
 9. Tipul ofertei: servicii.
 10. Termenul de livrare: conform caiet de sarcini atașat.
 11. Informații și clarificări: compartimentul tehnic/administrativ; tel 0264/590778 .
e-mail: marchis.ioan@isjcj.ro, persoana de contact: Marchiș Ioan
 12. Data limită pentru solicitarea clarificărilor: 25.02.2026, ora 11:00.
 13. Data limită pentru transmiterea ofertelor în SICAP: 25.02.2026, ora 12:00
 14. Adresa la care trebuie transmise/depuse ofertele: e-licitatie.ro
 15. Limba de redactare a ofertei: româna.
 16. Modalități de plată: plată se va efectua în lei, cu ordin de plată, pe baza facturii originale.
 18. Criteriul care se va utiliza: *prețul cel mai scăzut* cu condiția respectării cerințelor tehnice.
- Cerințe tehnice: Conform caiet de sarcini atașat.
- Cadru legal:
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, actualizată.
 - H.G. 395/2016 actualizată.

Inspector Școlar General,
Marinela MARC



Întocmit,
Ioan Marchiș



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Prioritatea P08 - „Creșterea accesibilității, atractivității și calității învățământului profesional și tehnic”

Obiectiv specific ESO4.5

Titlul proiectului: “ECO-BIZ - Program sustenabil de practică în domeniile turism și alimentație”,
PEO/76/PEO_P8/OP4/ESO4.5/PEO_A3/317703

Nr. 147/19.12.2025

Aprobat,

Reprezentant legal,

Marinela MARC



CAIET DE SARCINI

**Servicii elaborare studiu privind conectarea dinamică a
mediului educațional cu piața muncii (pentru domeniul turism
și alimentație)**

PEO/76/PEO_P8/OP4/ESO4.5/PEO_A3/317703



1. PREAMBUL

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru încheierea contractului privind achiziția de Servicii elaborare studiu privind conectarea dinamică a mediului educațional cu piața muncii (CPV: 79311100-8 Servicii de elaborare de studii), derulate în cadrul proiectului **PEO/76/PEO_P8/OP4/ESO4.5/PEO_A3/317703** cofinanțat din Fondul Social European Plus în cadrul Programul Educație și Ocupare 2021-2027 și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens orice ofertă tehnică prezentată, care se abate de la prevederile prezentului Caiet de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din prezentul.

Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în prezentul Caiet de sarcini sau de servicii care nu satisfac, în totalitate, cerințele Caietului de sarcini va determina declararea neconformității ofertei respective și, în consecință, respingerea acesteia.

2. INFORMATII GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE FINANȚARE

Proiectul **“ECO-BIZ - Program sustenabil de practică în domeniile turism și alimentație”**, **PEO/76/PEO_P8/OP4/ESO4.5/PEO_A3/317703** este implementat de către Inspectoratul Școlar Județean Cluj.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă furnizarea unei oferte educaționale adaptată prin parteneriat social, centrată pe formarea și dezvoltarea de competențe profesionale și transversale cerute pe piața muncii, participând la îmbunătățirea calității vieții ale individului, a caracterului incluziv, a eficacității și a relevanței sistemelor de educație. Scopul principal al parteneriatului este adaptarea serviciilor educaționale adresate elevilor din ÎPT prin organizarea de stagii de practică pentru elevi, precum și creștere a ponderii elevilor cuprinși în învățământul profesional și tehnic prin furnizarea de facilități și măsuri de sprijin efectiv.

Pentru atingerea obiectivului vor fi implementate activități specifice integrate menite să îmbunătățească rata de participare a elevilor la programele de învățare la locul de muncă, aspect care să faciliteze inserția pe piața muncii a elevilor din învățământul profesional și tehnic, să îmbunătățească gradul de independență financiară a individului și furnizeze sprijin elevului în a se perfecționa în concordanță cu aptitudinile și deprinderile sale.

În scopul atingerii obiectivului general al proiectului este necesară organizarea unei pentru stimularea implicării angajatorilor în inițiative de formare profesională directă la locul de muncă, consolidarea și dezvoltarea a 12 parteneriate cu angajatori pentru sprijinirea și



dezvoltarea competentelor și aptitudinilor profesionale din cadrul domeniilor prevăzute în proiect în procesul de tranziție din mediul educațional către piața muncii. O activitate premergătoare creării de rețele colaborative o reprezintă derularea de către Liderul de parteneriat, a unei campanii de constientizare pentru stimularea implicării angajatorilor în inițiative de formare profesională directă la locul de muncă. Campaniia se subscrie obiectivului general al proiectului care constă în creșterea ratei de participare a elevilor din învățământul profesional și tehnic la programe de învățare la locul de muncă, punându-se accent pe beneficiile aduse de către activitățile educaționale optimizate centrate pe formarea și dezvoltarea de competente profesionale și transversale cerute pe piața muncii, în procesul de dezvoltare a unei cariere de succes și facilitarea inserției pe piața muncii a absolvenților de studii preuniversitare. Activitățile de creare a rețelei colaborative și activitatea de crearea a sistemului de informare coordonată vor fi valorificate la finalul proiectului inclusiv prin organizarea unui workshop pentru diseminarea și transferabilitatea bunelor practici dezvoltate în cadrul proiectului la nivel local și regional. Activitățile de diseminare și exploatare a rezultatelor vor fi o modalitate de a pune în valoare activitățile desfășurate ca parte a proiectului, astfel încât schimbul de rezultate, prezentarea metodologiilor și instrumentelor elaborate în cadrul proiectului, precum și lecțiile învățate și concluziile, dincolo de cadrul parteneriatului, vor permite unei comunități mai largi să beneficieze de bunele practici rezultate. Prin intermediul activităților de diseminare vor fi promovate eforturile parteneriatului de participare în cadrul obiectivului mai larg de creștere a numărului absolvenților care își găsesc un loc de muncă, urmărirea accesului la activități de învățare la un potențial loc de muncă.

De asemenea, este vizată furnizarea de sprijin pentru elevi prin intermediul unui sistem integrat, intensiv și coerent de stagii de practică la angajatori adaptat elevilor din domeniile prevăzute în proiect, sistem ce are la bază trei componente majore, activități de îmbunătățire a infrastructurii mediilor de practică, informarea, selecția, recrutarea și comunicarea cu elevii participanți la stagiile de practică și instituirea unui sistem funcțional de stagii de practică la angajatori, a caror rezultate să participe la atingerea obiectivului general al proiectului, respectiv a obiectivului specific de program ES04.5. Cele trei componente majore vor fi precedate de realizarea Metodologiei de practică a elevilor și a Metodologiei de desfășurare a concursurilor cu premii, în cadrul cărora se vor trasa liniile directoare desfășurării activității de pregătire practică, precum și modul în care se stimulează elevii cu performanțe în activitatea de practică.

Scopul principal al proiectului constă în creșterea ratei de participare a elevilor din învățământul profesional și tehnic la programe de învățare la locul de muncă, prin participarea elevilor, în activități educaționale optimizate, centrate pe formarea și dezvoltarea de competente profesionale și transversale cerute pe piața muncii. Toate acestea sunt menite să dezvolte competențele profesionale și transversale cerute pe piața muncii, inclusiv pentru categoriile dezavantajate de persoane și să asigure facilitarea inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul profesional și tehnic în tranziția



acestora de la educație la un loc de muncă. Totodată, sustenabilitatea instituțională, precum și a programelor educaționale va fi asigurată prin diseminarea, transferul și valorificarea bunelor practici dezvoltate în cadrul proiectului la nivel local și regional prin crearea unui sistem de informare coordonată între sectorul privat/angajatori și mediul preuniversitar, pentru a răspunde nevoilor actuale și viitoare ale pieței muncii. Obiectivul general al proiectului participă la îndeplinirea atingerii rezultatelor Obiectivului Specific ESO4.5 al PEO.

3. INFORMATII SPECIFICE

a) Contribuția studiului la obiectivele proiectului

Studiul privind conectarea dinamicii mediului educațional cu piața muncii conduce spre îndeplinirea următoarelor scopuri ale proiectului:

- Realizarea Obiectivului specific nr. 2 al proiectului, „Crearea unei rețele colaborative între mediul preuniversitar și angajatori prin consolidarea a 6 parteneriate cu angajatori și dezvoltarea altor 6 parteneriate, cu scopul creării unui sistem de informare coordonată între sectorul privat/angajatori și mediul preuniversitar pentru identificarea și implementarea măsurilor de facilitare a tranziției pe piața muncii a elevilor, precum și asigurarea sustenabilității măsurilor derulate pentru minimum 12 luni de la finalizarea proiectului.”
- Realizarea obiectivului general al proiectului „furnizarea unei oferte educaționale adaptată prin parteneriat social, centrată pe formarea și dezvoltarea de competențe profesionale și transversale cerute pe piața muncii, participând la îmbunătățirea calității vieții ale individului, a caracterului incluziv, a eficacității și a relevanței sistemelor de educație.”
- Contribuie la realizarea Obiectivului specific POCU ESO4.5 „Îmbunătățirea calității, a caracterului incluziv, a eficacității și a relevanței sistemelor de educație și formare pentru piața muncii, inclusiv prin validarea învățării non-formale și informale, pentru a sprijini dobândirea de competențe-cheie, inclusiv de competențe de antreprenoriat și digitale, precum și prin promovarea introducerii sistemelor de formare duală și a sistemelor de ucenicie (FSE+)”

b) Contribuția studiului la atingerea rezultatelor proiectului

Impactul general al studiului va asigura o aliniere strânsă între competențele predate în sistemul educațional și cerințele pieței muncii, contribuind astfel la obținerea rezultatelor asumate în cadrul proiectului, respectiv:

- Elevi înmatriculați în învățământul profesional și tehnic inclusiv dual care beneficiază de sprijin prin participarea la programe de învățare la locul de muncă;
- Participanți care obțin o calificare la încetarea calității de participant.



Studiul va juca determinant în îmbunătățirea calității și relevanței educației profesionale și tehnice, asigurând că elevii beneficiază de o pregătire adecvată și de oportunități de învățare practică, ceea ce va conduce la obținerea de calificări recunoscute și la o mai bună integrare pe piața muncii.

4. OBIECTUL ACHIZITIEI

- a. Obiectul contractului - Servicii elaborare studiu privind conectarea dinamica a mediului educațional cu piața muncii (pentru domeniul turism si alimentație)**
- b. Cod CPV: 79311100-8 Servicii de elaborare de studii**
- c. Cantitate - 1 studiu**
- d. Loc de prestare a serviciilor: Inspectoratul Școlar Județean Cluj, str. Argeș, nr. 24, Cluj-Napoca, județ Cluj**

5. CERINTE PRIVIND SERVICIILE SOLICITATE

În conformitate cu detalierea subactivității A3.3, Studiul privind conectarea dinamicii mediului educațional cu piața muncii va include 6 componente:

- 1) Analiza situației curente: Studiul va demara cu o analiză detaliată a cerințelor curente ale pieței muncii în domeniul turism și alimentație, identificând competențele și cunoștințele specifice cerute de angajatori. Acest lucru va implica colectarea datelor direct de la companiile din sectorul analizat, inclusiv tipurile de posturi disponibile, competențele tehnice și soft skills-urile dorite de angajatori.
- 2) Evaluarea programelor educaționale: În paralel, se va efectua o evaluare a programelor educaționale preuniversitare existente în domeniul turism și alimentație, analizând modul în care acestea răspund cerințelor de pe piața muncii.
- 3) Identificarea lacunelor și oportunităților: Studiul va identifica lacunele dintre competențele dobândite de elevi în mediul educațional și cerințele pieței muncii. De asemenea, va explora oportunități pentru îmbunătățirea programelor de studiu, inclusiv introducerea de noi materii, metode de învățare practică și parteneriate cu companii din sectorul supus analizei pentru stagiile de practică.
- 4) Crearea unui model de cooperare: Un aspect important al studiului va fi dezvoltarea unui model de cooperare între unități de învățământ și angajatori. Acest model va include propuneri pentru programe de stagii, mentorat și proiecte colaborative.
- 5) Recomandări și implementare: Studiul va finaliza cu un set de recomandări concrete pentru unitățile de învățământ și companii. Aceste recomandări vor fi prezentate în workshop-uri organizate de Responsabilul dezvoltare instituțională, încurajând discuții și planuri de acțiune pentru implementarea lor.
- 6) Monitorizare și feedback: O componentă esențială a studiului va fi un plan de monitorizare și evaluare a impactului modificărilor implementate, precum și colectarea continuă de feedback de la elevi și companii pentru ajustări ulterioare.



Metodologia cercetării va include:

- a) Cercetarea documentară prin examinarea studiilor și articolelor existente pe această temă și colectarea de date despre tendințele actuale și viitoare din domeniul de referință;
- b) Colectarea datelor utilizând următoarele metode:
 - metode chestionare și sondaje distribuite către elevi, profesori, și reprezentanți ai companiilor pentru a obține date despre experiențele și percepțiile lor;
 - Interviu semistructurate cu stakeholderii principali (ex. directori de unități de învățământ, manageri HR din companii, conducători ai operatorilor economici relevanți, reprezentanți de patronate sau de structuri asociative relevante) pentru a obține date și informații detaliate;
 - Studii de caz
- c) Analiza datelor cantitativă și calitativă
- d) Elaborarea recomandărilor bazate pe analiza datelor;
- e) Validarea și feedback-ul prin organizarea de întâlniri cu părțile interesate pentru a discuta și valida recomandările elaborate, inclusiv ajustarea acestora pe baza feedback-ului primit.

În funcție de elementele de studiu, de rezultatele obținute și de concluziile intermediare, specialiștii vor putea utiliza și alte metode științifice care să contribuie la colectarea, analiza și interpretarea datelor într-un mod sistematic și obiectiv precum: Metoda Delphi, Metoda Observațională, Metoda Experimentală sau Analiza sociologică.

Elaborarea unui astfel de studiu va avea un impact profund și de lungă durată asupra modului în care educația și piața muncii se interconectează, beneficiind nu doar pe termen scurt prin îmbunătățirea ratei de angajare, ci și pe termen lung prin contribuția la dezvoltarea sustenabilă și inovatoare a societății.

1. Îmbunătățirea calității educației:

- Relevanța curriculumului: Studiul va conduce spre adaptarea curriculumului astfel încât să corespundă mai bine cu nevoile și cerințele reale ale pieței muncii.
- Dezvoltarea competențelor: Elevii vor dobândi competențe și abilități care sunt apreciate de angajatori, crescându-le astfel șansele de angajare și succes profesional.

2. Avantaje pentru elevi:



- Orientare și claritate în carieră: Elevii vor avea o mai bună înțelegere a oportunităților de carieră disponibile și a ceea ce este necesar pentru a reuși în respectivele domenii.
- Tranziție mai ușoară spre piața muncii: Absolvenții vor fi mai bine pregătiți pentru piața muncii, reducând decalajul de timp dintre absolvire și angajare.

3. Beneficii pentru angajatori și piața muncii

- Forță de muncă calificată: Angajatorii vor avea acces la o forță de muncă mai bine pregătită, ceea ce poate conduce la o creștere a productivității și inovației.
- Diminuarea decalajului de competențe: Ajută la reducerea discrepanțelor dintre competențele disponibile pe piața muncii și cele necesare în mediul economic.

4. Avantaje Socio-Economice

- Creștere economică: O forță de muncă bine pregătită și adaptată nevoilor pieței poate stimula creșterea economică și competitivitatea.
- Egalitate și incluziune socială: Prin furnizarea de oportunități de educație relevantă pentru toate grupurile sociale, se poate contribui la reducerea inegalităților.

5. Dezvoltare durabilă și inovare

- Adaptare la schimbări: Studiul va ajuta la anticiparea nevoilor viitoare ale pieței muncii, în contextul schimbărilor tehnologice și globale, și la pregătirea sistemului educațional pentru aceste schimbări.
- Promovarea inovării: Educația relevantă și orientată spre practică poate stimula gândirea creativă și inovatoare.

6. Cooperare și parteneriate

- Parteneriate între mediul educational si mediul economic: Studiul va promova colaborări între instituții de învățământ și sectorul privat, deschizând calea pentru stagii, mentorat și programe de formare profesională.

7. Politici educaționale și de muncă eficiente

- Baza pentru politici regionale: Rezultatele studiului pot servi ca bază pentru dezvoltarea de politici educaționale și de muncă mai eficiente și mai bine orientate.”

6. RESPONSABILITĂȚI GENERALE ALE PRESTATORULUI DE SERVICII

Pe toată perioada de derulare a contractului, Prestatorul va respecta următoarele principii profesionale și de performanță:

- va demonstra beneficiarului că deține competențele profesionale și legale asumării calității de prestator al serviciilor contractate.



- prin semnarea contractului de servicii, furnizorul recunoaște atât importanța serviciilor pe care trebuie să le furnizeze, cât și constrângerile financiare, materiale, de personal și pe cele legate de termenele de realizare a proiectului.
- va acționa pe baza standardelor profesionale, de competență și de calitate care vor asigura îndeplinirea obiectivelor contractului la termen și în limita fondurilor alocate.
- în cadrul proiectului va fi asistat de beneficiar pentru a nu se produce întârzieri sau abateri de la cerințele contractului.
- va acționa pro-activ în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor contractului, aceasta însemnând următoarele:
 - să înțeleagă cerințele proiectului, graficul de desfășurare a activităților și să-și formuleze serviciile de instruire, testare și certificare potrivit concepției stabilite în caietul de sarcini;
 - să asigure nivelul necesar de transparență a activității și să lanseze, în timp util, atenționări către beneficiar sau către orice altă parte terță implicată în proiect, asupra oricărui element care poate să pună în pericol îndeplinirea/elaborarea la timp și corespunzătoare a unei activități;
 - să se adapteze la modificările legal efectuate în proiectul în care este implicat;
 - să asigure transmiterea la timp, corectă și completă, a documentelor și informațiilor, lăsând părții destinate un timp suficient de răspuns și pentru a lua măsurile necesare;
 - să obțină, din timp, din partea beneficiarului sau a unei alte părți implicate în proiect, toate informațiile suplimentare necesare pentru realizarea activităților;
 - să aleagă, de fiecare dată, soluția care răspunde cel mai bine intereselor beneficiarului;
 - să asigure alocarea de resurse umane cu înaltă calificare, cunoscătoare ale tipului de sarcini primite și să se asigure în permanentă de disponibilitatea resurselor necesare

7. RAPORTAREA

Prestatorul va furniza Beneficiarului următoarele documente:

- Studiu privind conectarea dinamicii mediului educațional cu piața muncii pentru domeniul de referință;
- Proces verbal de recepție al serviciilor
- Factura fiscală emisă în e-factura

Toate procesele verbale elaborate de către Prestator trebuie transmise către Beneficiar, spre aprobare.

8. PROPUNEREA FINANCIARĂ

Bugetul total al acestui contract este **94.000 lei (fără TVA)**. Oferta financiară și implicit valoarea contractului de servicii va include costurile pentru toate activitățile propuse, după cum se solicită în prezentul caiet de sarcini.



În acest sens, Prestatorul trebuie să aibă în vedere la întocmirea propunerii financiare toate costurile legate de activitățile/serviciile necesare atingerii rezultatelor proiectului (de ex. dar fără a se limita la: costurile personalului angajat/colaboratori externi/parteneri de afaceri, alocat/cooptați în implementarea proiectului, transport, cazare, diurne și orice alte cheltuieli asimilate personalului angajat/colaboratori externi/parteneri de afaceri, alocat/cooptați proiectului; costuri privind dotarea personalului cu echipamente IT/echipamente specializate (daca este cazul), costurile privind conceperea și difuzarea tuturor materialelor, etc.).

9. MODALITATEA DE PLATĂ

Plățile către prestator se vor face după recepția finală, numai după ce prestatorul va transmite către Beneficiar facturile emise, împreună cu documentele justificative. Facturile emise de prestator către Beneficiar trebuie să fie însoțite de procese verbale de recepție al serviciilor.

Prezentul caiet de sarcini se constituie ca anexă la contractul ce va fi încheiat cu Prestatorul.

Ofertanții vor depune oferta pentru toate cantitățile și pentru toate produsele solicitate.

Nu se accepta oferte parțiale. Nu se accepta oferte alternative.

NOTĂ: *Acolo unde apar specificații tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație se va citi "sau echivalent"*

Întocmit,
Adelhaida KERKEȘ
Manager de proiect