



Nr. 12256/16.10.2019

ANUNȚ /INVITAȚIE DE PARTICIPARE

Inspectoratul Școlar Județean Cluj în calitate de autoritate contractantă, vă invită să depuneți oferta de preț pentru achiziția directă "Sistem electronic pentru gestionarea fluxului de persoane în instituții publice".

1. Denumirea autorității contractante: Inspectoratul Școlar Județean Cluj.
2. Cod unic de înregistrare : 4485669
3. Adresa:Str. Argeș nr. 24, Cluj Napoca
4. Telefon: 0264-590778
5. Fax: 0264-592832
6. Pagina internet: www.isjcj.ro
7. Procedura pentru atribuire: achiziție directă.
8. Valoare estimată (TVA Inclus): "Sistem electronic pentru gestionarea fluxului de persoane în instituții publice"40043 lei (cod CPV 48800000-6 Sisteme de informare si servere).
9. Sursa de finanțare a produselor: bugetul de stat.
10. Tipul ofertei: furnizare.
11. Termenul de livare: 10 zile lucrătoare de la semnarea contractului/comandă fermă.
12. Informații și clarificări: compartimentul informatizare; tel 0264-590778, e-mail: calin@isjcj.ro , persoana de contact: Murășan Călin
13. Data limită pentru solicitarea clarificărilor: 22.10.2019, ora 9:00.
14. Data limită pentru transmiterea ofertelor în SICAP: 22.10.2019 ora 13:00
15. Adresa la care trebuie transmise/depuse ofertele: e-licitatie.ro
16. Limba de redactare a ofertei: româna (sau engleză pentru caracteristicile tehnice care nu pot fi traduse).
17. Modalități de plată: plata se va efectua în lei , cu ordin de plată, pe baza facturii originale .
18. Criteriul care se va utiliza pentru alegerea ofertei câștigătoare: prețul cel mai scăzut cu condiția respectării cerințelor tehnice.

CAIET DE SARCINI

Sistem electronic pentru gestionarea fluxului de persoane în instituții publice

1. INFORMAȚII GENERALE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține specificații tehnice în mod obligatoriu. **Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime.** Vor fi luate în considerare toate ofertele care îndeplinesc cel puțin cerințele minime din acest caiet de sarcini. **Ofertele ce conțin produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele caietului de sarcini vor fi declarate neconforme și va fi respinse.**

1.1. Autoritatea contractantă

Inspectoratul Scolar al județului Cluj achiziționează echipamente de tehnică de calcul necesare bunei desfășurări a activității proprii.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului este reprezentat de furnizarea și instalarea următoarelor echipamente, cu serviciile aferente:

- Sistem electronic pentru gestionarea fluxului de persoane în instituții publice
- Sistemul va conține următoarele echipamente:
 - Unitate principală cu touch-screen 17"/ Distributor de bonuri – 1 bucată
 - Kit display principal de tip LED 22": 3 buc;
 - Kit display principal de tip LED 32": 2 buc;
 - difuzor și amplificator sunet incluse;
 - telecomanda (virtuală) operator ghiseu: 6 buc;

3. SPECIFICAȚII TEHNICE OBLIGATORII

Ofertele vor răspunde cerințelor formulate în caietul de sarcini.

Mențiunile explicite (coduri și specificații de model, cerințe de interoperabilitate) se referă la componente și repere efectiv oferite, iar cerințele minime de structură, capacitate și interoperabilitate expres menționate sunt obligatorii.

Pentru toate componentele și funcționalitățile menționate explicit, ofertantul va prezenta, în mod obligatoriu, informațiile relevante detaliate - inclusiv (dar fără a se limita la) cod / model, fabricant, specificații etc., care să permită identificarea produselor oferite și confirmarea respectării cerințelor.

În caz de neconcordanță, specificațiile oficiale publicate de producătorul echipamentului (valabile la data ofertei, pentru produsele oferite) vor fi considerate ca referință, iar conținutul acestora primează asupra detaliilor tehnice ale ofertei.

Atunci când cerințele caietului de sarcini indică cerințe sau clase de funcționalități obligatorii și valorile minime corespunzătoare (acolo unde este cazul), se vor indica în mod concret elementele (inclusiv caracteristicile tehnice relevante) efectiv oferite.

Nu se vor accepta ofertele vagi sau generice; nu se acceptă oferte alternative.

3.1. Cerințe generale

Echipamentele ofertate și livrate în cadrul contractului trebuie să fie noi și să nu fie End of Life sau End of Sales la momentul depunerii ofertei. La solicitarea beneficiarului, oferta va include dovada îndeplinirii cerinței mai sus menționate.

Oferta va include, în clar, datele de identificare (număr serial/part number/orice alt cod de identificare disponibil) și cantitatea, pentru fiecare echipament/componentă hardware precum și codul (part

number/orice alt cod de identificare disponibil) fiecărui produs software oferit, versiunea, tipul de licență, cantitatea, inclusiv în ceea ce privește serviciile de garanție solicitate.

Oferta va include transportul și instalarea echipamentelor la sediul Achizitorului.

3.2. Specificații tehnice echipamente si licențe

Ofertantul va detalia modul în care echipamentul oferit răspunde la fiecare dintre cerințele enumerate în parte, descriind funcționalitățile și opțiunile acestuia. Separat, vor fi prezentate de asemenea și funcționalitățile suplimentare.

Toate componentele și produsele trebuie să fie noi și nefolosite.

3.2.1. Caracteristici tehnice (minimale)

Echipament	Cerinta tehnica minimala
Unitate principală cu touch-screen 17"/ Distribuitor de bonuri – 1 bucată	- design modern, cu stabilitate solidă și ușor de manevrat; - Interfață configurabilă în funcție de nevoile clientului; posibilitate personalizare denumire meniuri, nr. Meniuri, descriere, etc. - interfață touch-screen cu LCD de 17.1" cu atingere TFT; - image grafică selectivă; - calculator încorporat cu licență windows 7 x 32/64 sau Win10x32/64 - posibilitate utilizare minim 32 servicii selective diferite în același timp, cu posibilitatea adăugării de submeniuri; - minim 2 difuzoare incluse și un amplificator cu posibilitatea adăugării de semnal muzical pe fundal; - posibilitate conectare un număr de 99: - Kit display principal de tip Plasma / LCD / LED; - Afișaje electronice pentru ghișeu; - Telecomenzi pentru operatorul de la ghișeu;
Funcții unitate principală	- Posibilitatea limitării unui număr prestabilit de bonuri de ordine pe oră/zi/cantitativ; - Posibilitatea printării pe bonul de ordine a siglei instituției, a serviciului solicitat și a momentului când a fost eliberat; - Posibilitatea setării unității principale de a se închide/deschide automat; - Posibilitatea de a afișa informații preferențiale; - difuzor și amplificator sunet incluse - semnal sonor presetat (tip "voce" sau "dingdong") - Posibilitatea setării sistemului cu numele fiecărui funcționar în parte, prin furnizarea unui PIN confidențial;
Kit display principal de tip LED 22": 3 buc; Kit display principal de tip LED 32": 2 buc;	- display LED 22", 32 "; - funcționare în format AVI, DVD, VCD, MPEG, Asf; - posibilitate montare pe perete sau suspendabil; - Carcasa realizată din aliaje de aluminiu, cu design modern; - Posibilitate conectare mai multe Display-uri de tip LED prin cablu de semnal cu adaptor VGA/HDMI la același Desktop PC; - Mini PC cu licența windows 7/10 și aplicație pt sistemul respectiv; - Afișare ultimele numere de ordine apelate și ghișeele corespunzătoare; - Informațiile trebuie să fie vizibile de la o distanță de minim 15 metri; - Afișare numere apelate în sistem și mesajele informative în același timp;
Telecomanda (virtuală) operator	- Funcție apel număr următor, rechemare; - Funcție apel preferențial (apelarea directă a unui număr, altul decât

Echipament	Cerinta tehnica minimala
ghiseu: 6 buc;	numărul care urmează); o posibilitatea rechemării clientului nesosit; o Afișarea numărului de ordine servit; o Afișarea numărului de persoane aflate în așteptare la ghișeele care deserveșc același serviciu; o Posibilitate redirijare persoană către o alta operațiune, alt ghișeu sau alt funcționar;
Consumabile	o 2 seturi incluse la instalarea inițială
Garanție sistem	o Minim 2 ani de la data punerii în funcțiune

4. CONDIȚII DE AMBALARE, ETICHETARE, COLETARE ȘI MARCARE

Echipamentele vor fi ambalate corespunzător pentru a fi livrate Achizitorului. Ambalajul se va marca corespunzător în vederea manipulării corecte. Furnizorul are obligația de a ambala produsele pentru ca acestea să facă față la manipularea din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi extreme, soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului și depozitării în aer liber în așa fel încât să ajungă în stare corespunzătoare la destinația finală. Până la predarea echipamentelor către beneficiari, asigurarea va fi în sarcina furnizorului.

5. TERMEN DE LIVRARE ȘI TRANSPORT

Livrare. Termen de livrare și instalare în locația stabilită de beneficiar: **10 de zile lucrătoare** de la semnarea contractului. Ofertantul va asigura pe cheltuiala proprie livrarea produselor, care trebuie să fie conforme cu specificațiile tehnice minime din acest caiet de sarcini, la adresa beneficiarului. Produsele vor fi recepționate de persoanele desemnate de către beneficiar.

Transport. Ofertantul are obligația de a transporta, instala și configura produsele furnizate la destinația finală indicată de beneficiar, pe cheltuiala și răspunderea proprie.

La livrare, echipamentele vor fi însoțite de factura, aviz însoțire marfa, certificat calitate/conformitate, sau declarație de conformitate, certificat de garanție, documentație tehnică în limba engleză/limba română.

6. MODALITATEA DE RECEPȚIONARE

Recepția produselor se va efectua în timpul programului de lucru: de luni până vineri între orele 08:00 – 15:00, la sediul Achizitorului.

În cadrul recepției cantitative și calitative, Achizitorul are dreptul, prin reprezentanții săi, de a inspecta și/sau testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din documentația de atribuire și din ofertă. Recepția cantitativă va fi efectuată în momentul livrării și va consta în: verificarea denumirii comerciale a produsului, verificarea cantității livrate. Recepția calitativă constă în inspecția și testarea produselor livrate și se materializează printr-un proces-verbal de recepție.

Dacă produsul furnizat nu este conform cu specificațiile tehnice, autoritatea contractantă poate să îl refuze, iar furnizorul va trebui să îl înlocuiască, pentru a satisface cerințele specificațiilor tehnice din caietul de sarcini și din contract, fără a percepe un cost suplimentar.

7. Dispozitii finale

Ofertantul va include detalierea modalității de îndeplinire a tuturor specificațiilor tehnice aferente produselor software de bază / echipamentelor hardware, consumabilelor prevăzute în ofertă, sub formă de fișe tehnice din care să rezulte îndeplinirea cerințelor funcționale precizate în Caietul de sarcini, respectiv documentele oficiale care provin de la producători și/sau rapoartele de încercări/ testări emise de laboratoare de încercare sau organisme de certificare și inspecție, din cadrul cărora să rezulte modul de îndeplinire a parametrilor solicitați, precum și condițiile de vânzare, garanție și punere în funcțiune a acestora (dacă e cazul).

7.1. Garantie si suport

- Anuntarea apelurilor de service se va face la un numar de telefon de pe teritoriul României, cu tarif normal.
- Timpul de raspuns la incident incepe de la inregistrarea solicitarii la centrul de suport al furnizorului și se incheie cand furnizorul incepe sa lucreze impreuna cu beneficiarul in vederea izolarii problemei hardware semnalate.
- Intervalul de timp de rezolvare a incidentului incepe odata cu inregistrarea solicitarii de catre centrul de apel a furnizorului. Reparatia este considerata finalizata in urma verificarii furnizorului ca functionarea defectuoasa a hardware-ului a fost corectata.
- Pentru situatiile de indisponibilizare a produselor, perioada de garantie va fi extinsa corespunzator, cu o durata de timp egala cu perioada de indisponibilizare.
- Diagnosticarea defectiunii se va face în maxim 8 ore de la constatarea acesteia, iar înlocuirea sau repararea componentelor hardware defecte se va face în decurs de 15 zile calendaristice de la diagnosticarea defectiunii.

Notă: „Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, *sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs* și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent»”.

Alte detalii:

- Plata se va face din contul deschis la Trezoreria Municipiului Cluj Napoca prin ordin de plată, în baza facturii emise de furnizor după recepția produselor.

Aprobat

Inspector Școlar General
Valentin-Claudiu Cuibus



Întocmit

Consilier: Murășan Călin
Consilier: Ioan Marchiș