

4.06.2020

Comunicat de presă

FEED-BACK PRIVIND ACTIVITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE ONLINE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR DIN JUDEȚUL CLUJ

În perioada 23-26 mai 2020, Inspectoratul Școlar Județean Cluj împreună cu Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Cluj, a desfășurat o acțiune de **colectare a feedback-ului privind activitățile de învățare online**, în scopul îmbunătățirii accesului și participării elevilor la instruirea asistată de tehnologie, prin aplicarea unor **chestionare online** adresate **elevilor de gimnaziu și liceu, părinților și cadrelor didactice**, conform prevederilor din Planul de măsuri/ intervenție educațională pentru situația suspendării cursurilor în învățământul preuniversitar din județul Cluj, în conformitate cu Ordinul MEC nr. 4135/ 21.04.2020 de aprobare a *Instrucțiunii privind asigurarea continuității procesului de învățare la nivelul sistemului de învățământ preuniversitar*.

La chestionarele aplicate, în format online, au răspuns elevi, părinți și cadre didactice din **155 de instituții de învățământ preuniversitar** din județul Cluj.

- **Nivelul de învățământ al respondenților** este bine distribuit pe cele patru niveluri (în cazul părinților și cadrelor didactice), acest lucru fiind important pentru a obține un feedback corect.

Nivelul	Elevi	Părinți	Cadre didactice
Preșcolar		17%	18%
Primar		20%	17%
Gimnazial	63%	41%	39%
Liceal/ profesional	37%	22%	26%

- În ceea ce privește **mediul de proveniență**, procentele de respondenți sunt apropiate între elevi și cadre didactice, în cazul părinților apărând o diferență (cu 14% mai puțini părinți decât copiii lor, din mediul rural au răspuns la chestionar).

Mediul de rezidență	Elevi	Părinți	Cadre didactice
Urban	61%	75%	63%
Rural	39%	25%	37%

- Referitor la **tipurile de activități online desfășurate**, toate cele trei categorii de respondenți aleg aceleași prime trei activități ca fiind cele mai frecvent desfășurate.
- Anumite diferențe procentuale apar în ceea ce privește rezolvarea / încărcarea de sarcini de lucru (elevii și părinții selectează opțiunea în procent mai mare decât cadrele didactice) și în ceea ce privește activitățile de tip dirigiență/consiliere, unde procentul este invers (mai multe cadre didactice afirmă că desfășoară acest tip de activități decât elevii și părinții).

Activități desfășurate online	Elevi	Părinți	Cadre didactice
Lecții de învățare/recapitulare la diferite materii	89,5%	84,3%	90%
Rezolvarea / încărcarea de sarcini de lucru pe platformele educaționale	67,4%	70,2%	59,4%
Activități tip dirigiență/consiliere	40,2%	40,4%	51,3%

- Legat de **dificultățile în desfășurarea activității online**, mai mult de jumătate dintre elevi și părinți afirmă că nu întâmpină dificultăți (54% dintre elevi și 55% dintre părinți).

Principala dificultate identificată de **elevi** este cea tehnică, în utilizarea platformelor/ mijloacelor electronice (26%), aspect menționat și de către cadrele didactice (25%).

- Cadrele didactice** identifică însă în procent mai mare și alte dificultăți, cum este motivația scăzută a elevilor (49%), accesul dificil al elevilor la mijloacele electronice de comunicare (43%) și adaptarea lecțiilor, în format digital (31%).
- Părinții** observă și ei ca principală dificultate motivația scăzută a copiilor care sunt distrași de la conținutul lecțiilor, de tehnologia pe care o au la îndemână (într-un procent mult mai mic decât cadrele didactice, 21%), aceștia menționând și dificultăți cu conexiunea la internet, faptul că unii copii sunt prea mici pentru a folosi singuri tehnologia, lipsa socializării cu alți copii și a relaționării directe, apropiate, cu cadrul didactic.
- În ceea ce privește **gradul de mulțumire** față de desfășurarea și eficiența activităților online, părinții și apoi elevii sunt cei mai mulțumiți, 78%, respectiv 65% alegând variantele „Foarte mulțumit” și „Mulțumit”. Cadrele didactice aleg în marea majoritate variantele „Relativ mulțumit” și „Mulțumit” (aceștia întâmpină de altfel și mai multe dificultăți în desfășurarea activităților).

În cazul tuturor categoriilor de respondenți, procentul care alege variantele „Nemulțumit” și „Foarte nemulțumit” este mic (4% elevi și părinți versus 6% cadre didactice).

Gradul de satisfacție	Elevi	Părinți	Cadre didactice
Foarte mulțumit	21%	35%	5%
Mulțumit	44%	43%	35,6%
Relativ mulțumit	31%	18 %	53,5%
Nemulțumit	3%	3%	5%
Foarte nemulțumit	1%	1%	1%

Cei care au ales variantele "Nemulțumit" sau "Foarte nemulțumit" la întrebarea anterioară identifică și câteva motive pentru alegerea lor:

- Din punctul de vedere al **părinților**, copiii stau prea mult în fața ecranelor, având prea multe ore online, ceea ce îi obosește și îi face irascibili.
- De asemenea, părinții identifică dificultatea pentru cei care nu au telefoane performante sau calculatoare, sugerând că acestea ar trebui asigurate de către școli.
- **Elevii** se referă și ei la oboseală, timpul lung petrecut în fața ecranelor, programul încărcat, precum și la dificultățile tehnice, de conexiune.
- **Cadrele didactice** menționează și ele lipsa dispozitivelor necesare la unii elevi, precum și problemele legate de conexiunea la rețea.

Alte răspunsuri se referă la colaborarea și comunicarea cu elevii, cadrele didactice subliniind importanța interacțiunilor față în față, a apropierei față de copii/elevi (în special la cei mai mici, dar nu numai).

De asemenea, activitățile cu copiii/ elevii cu CES sunt menționate ca fiind dificil de realizat. În multe cazuri, nu s-a obținut un feedback corespunzător cu privire la eficiența activității.

- La întrebarea referitoare la **preferința pentru activitățile online/ activități față în față**, adresată elevilor, aceștia aleg în cea mai mare măsură o combinație între activități online și față în față (52%), apoi numai cursurile/orele față în față (35%). Doar 6% ar alege doar cursuri online, iar 7% nu răspund.
- Ultima întrebare permite respondenților **să propună alte activități online** la care le-ar plăcea să participe / să participe copiii lor (întrebare adresată elevilor și părinților): a) cel mai frecvent, **elevii** propun activități sportive, educație fizică, dans, apoi activități de dezvoltare personală, activități educative, jocuri educative, jocuri de socializare, precum și activități artistice - desen, pictură, grafică, muzică, lecții de chitară; b) din punctul de vedere al **părinților**, cei mai mulți afirmă că nu doresc alte activități online, e suficient/ e prea mult deja. Cei care dau totuși niște sugestii menționează activități de consiliere și orientare, orientare în carieră, activități de dezvoltare personală și dezvoltare a abilităților de comunicare și socializare, activități distractive, de relaxare, concursuri și activități extracurriculare, dar și folosirea manualelor digitale.