



Nr. 1562/05.10.2020

ANUNȚ /INVITAȚIE DE PARTICIPARE

Inspectoratul Școlar Județean Cluj în calitate de autoritate contractantă, vă invită să depuneți oferta de preț pentru achiziția directă "Echipamente IT".

1. Denumirea autorității contractante: Inspectoratul Școlar Județean Cluj.
2. Cod unic de înregistrare : 4485669
3. Adresa: Str. Argeș nr. 24, Cluj Napoca
4. Telefon: 0264-590778
5. Fax: 0264-592832
6. Pagina internet: www.isjcj.ro
7. Procedura pentru atribuire: achiziție directă.
8. Valoare estimate (fără TVA):
 - a. "Calculator Desktop SFF + Monitor" – 5 bucăți x 4201 lei fără TVA / bucată (cod CPV 30213000-5 - Computere personale)
 - b. Notebook tip 1 – 2 bucăți x 3025 lei fără TVA / bucată (cod CPV 30213100-6 - Computere portabile)
 - c. Notebook tip 2 – 8 bucăți x 3025 lei fără TVA / bucată (cod CPV 30213100-6 - Computere portabile)
 - d. Imprimată LaserJet A4 Color - 1 bucată x 2521 lei fără TVA / bucată (cod CPV 30232110-8 Imprimante laser)
 - e. Imprimată LaserJet A4 B&W - 7 bucăți x 2521 lei fără TVA / bucată (cod CPV 30232110-8 Imprimante laser)
 - f. Monitor PC - 10 bucăți x 840 lei fără TVA / bucată (cod CPV 33195100-4 Monitoare)
 - g. Ecran de proiecție electric profesional – 1 bucată x 12605 lei fără TVA / bucată (38653400-1 Ecrane pentru proiectii)
9. Total valoare estimată achiziție: 92428 lei fără TVA.
10. Sursa de finanțare a produselor: bugetul de stat.
11. Tipul ofertei: furnizare.
12. Termenul de livrare: 10 zile lucrătoare de la achiziție.
13. Informații și clarificări: compartimentul achiziții; tel 0264-590778, e-mail: marchis.ioan@isjcj.ro , persoana de contact: Marchiș Ioan
14. Data limită pentru solicitarea clarificărilor: 07.10.2020, ora 08:30.
15. Data limită pentru transmiterea ofertelor în SICAP: 08.10.2020 ora 12:00
16. Adresa la care trebuie transmise/depuse ofertele: e-licitatie.ro
17. Limba de redactare a ofertei: româna (sau engleză pentru caracteristicile tehnice care nu pot fi traduse).
18. Modalități de plată: plata se va efectua în lei, cu ordin de plată, pe baza facturii originale .
19. Criteriul care se va utiliza pentru alegerea ofertei câștigătoare: prețul cel mai scăzut cu condiția respectării tuturor cerințelor tehnice.

CAIET DE SARCINI

Furnizare echipamente IT

1. INFORMAȚII GENERALE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține specificații tehnice în mod obligatoriu. **Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime.** Vor fi luate în considerare toate ofertele care îndeplinesc cel puțin cerințele minime din acest caiet de sarcini. **Ofertele ce contin produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele caietului de sarcini vor fi declarate neconforme și va fi respinse.**

1.1. Autoritatea contractantă

Inspectoratul Scolar al judetului Cluj achizitioneaza echipamente IT pentru înlocuirea echipamentelor uzate moral și fizic.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului este reprezentat de furnizarea și instalarea următoarelor echipamente, cu serviciile aferente:

- Calculator Desktop SFF + Monitor – 5 bucăți
- Notebook – 10 bucăți
- Imprimată LaserJet A4 Color - 1 bucată
- Imprimată LaserJet A4 B&W - 7 bucăți
- Monitor PC - 10 bucăți
- Ecran de proiecție electric profesional
- Livrarea, instalarea și configurarea echipamentelor la sediul Autorității Contractante;
- Asigurarea garanției pentru echipamentele livrate pe durata contractului în locatia de livrare.

3. SPECIFICAȚII TEHNICE OBLIGATORII

Ofertele vor răspunde cerințelor formulate în caietul de sarcini.

Mențiunile explicite (coduri și specificații de model, cerințe de interoperabilitate) se referă la componente și repere efectiv oferite, iar cerințele minime de structură, capacitate și interoperabilitate expres menționate sunt obligatorii.

Pentru toate componentele și funcționalitățile menționate explicit, ofertantul va prezenta, în mod obligatoriu, informațiile relevante detaliate - inclusiv (dar fără a se limita la) cod / model, fabricant, specificații etc., care să permită identificarea produselor oferite și confirmarea respectării cerințelor.

În caz de neconcordanță, specificațiile oficiale publicate de producătorul echipamentului (valabile la data ofertei, pentru produsele oferite) vor fi considerate ca referință, iar conținutul acestora primează asupra detaliilor tehnice ale ofertei.

Atunci când cerințele caietului de sarcini indică cerințe sau clase de funcționalități obligatorii și valorile minime corespunzătoare (acolo unde este cazul), se vor indica în mod concret elementele (inclusiv caracteristicile tehnice relevante) efectiv oferite.

Nu se vor accepta ofertele vagi sau generice; nu se acceptă oferte alternative.

3.1. Cerințe generale

Echipamentele oferite și livrate în cadrul contractului trebuie să fie noi și să nu fie End of Life sau End of Sales la momentul depunerii ofertei. La solicitarea beneficiarului, oferta va include dovada îndeplinirii cerinței mai sus menționate.

Oferta va include, în clar, datele de identificare (număr serial/part number/orice alt cod de identificare disponibil) și cantitatea, pentru fiecare echipament/componentă hardware precum și codul (part number/orice alt cod de identificare disponibil) fiecărui produs software oferit, versiunea, tipul de licență, cantitatea, inclusiv în ceea ce privește serviciile de garanție solicitate.

Oferta va include transportul și instalarea echipamentelor la sediul Achizitorului.

3.2. Specificații tehnice echipamente și licențe

Ofertantul va detalia modul în care echipamentul oferit răspunde la fiecare dintre cerințele enumerate în parte, descriind funcționalitățile și opțiunile acestuia. Separat, vor fi prezentate de asemenea și funcționalitățile suplimentare.

Toate componentele și produsele trebuie să fie noi și nefolosite.

3.2.1. Caracteristici tehnice (minimale)

Calculator desktop + Monitor – 5 buc.

Produs/echipament	Cerinta tehnica minimala
Tip echipament	Sistem Desktop
Carcasă	SFF (Small Form Factor)
Procesor	Intel® Core™ i5-9500 (6 Cores/9MB/6T/3.0GHz to 4.4GHz/65W)
Sistem operare preinstalat	Windows 10 Pro 64bit English
Memorie	8GB, 1X8GB, DDR4 non-ECC Memory
Spatiu de stocare (HDD)	3.5" 1TB 7200RPM SATA Hard Disk Drive + M.2 256GB PCIe NVMe Class 35 Solid State Drive
Porturi disponibile	Panou față: Universal Audio Jack USB 2.0 Ports x 2 USB 3.1 Gen 1 Type-A Ports x 2 Panou spate: Line-out HDMI Port DisplayPort USB 3.1 Gen 1 Type-A Ports x 2 USB 2.0 Ports x 2 PCIe Card Slots x 2 Serial Port (Optional) Video Port (Optional DP/HDMI 2.0/VGA) RJ-45 x 1 Sloturi knock-out pentru antene wireless
Media Card Reader	Da, opțional
Placă video	integrată

Optical Drive	8x DVD+/-RW 9.5mm Optical Disk Drive
Sursă	200W până la 85% eficiență
Tastatură + mouse	Incluse, fabricate de același producător
Cablu alimentare	inclus
Dimensiuni maxime:	92.7 x 290 x 292
Greutate maximă	5.27 kg
Garanție	36 luni
Monitor inclus	Fabricat de același producător cu cel al sistemului desktop SFF
Diagonală ecran	27 inch
Culoare	Negru
Tip monitor	LED-backlit LCD monitor - 27"
Panel type	IPS
Rezoluție nativă	1920 x 1080 la 60 Hz
Unghi de vizibilitate	178/178 grade
Luminozitate	300 cd / m ²
Timp de raspuns	8 ms (normal); 5 ms (rapid)
Conectori de intrare	1 x versiunea DisplayPort 1.2 1 x versiunea port HDMI 1.4 1 x port VGA 1 x port USB 3.0 (spate partea de jos) 2 x porturi USB 3.0 (lateral) 2 x porturi USB 2.0 (spate partea de jos)
Alte caracteristici	Hub USB 3.0
Raport de aspect	16:09
Pixel Pitch	0,311 mm x 0,311 mm
Raport de contrast	1000: 1
Suport pentru culori	16,7 milioane de culori
Reglaje poziție afișaj	Stand reglabil pe înălțime (130 mm), înclinare (-5 ° până la 21 °) pivotant (-45 ° până la 45 °) pivot (-90 ° până la 90 °)
Dimensiuni maxim acceptate (WxDxH)	Cu support: 609,9 mm x 185,0 mm x 394,3 mm ~ 524,3 mm Fara support: 609.9 x 42.8 mm x 363
Greutate maximă	Fara support: 4.35 Kg
Standard VESA	100 x 100 mm VESA

Acoperire ecran	Antireflex cu duritate 3H
Putere consumata	19 W (normal) 0.5 W (standby)
Standarde conforme	Monitor certificat ENERGY STAR
Garanție	36 luni

Notebook tip 1 - 2 buc.

Produs/echipament	Cerinta tehnica minimala
Tip echipament	Notebook, categoria bussines
Diagonală ecran	Max. 13.3 inch
Rezolutie	1920 x 1080 pixeli
Format	Full HD
Iluminare	LED backlight
Suprafata	Anti-Glare with Dolby Vision™ HDR
Tehnologie ecran	IPS
Rata Refresh	60 Hz
Luminozitate	300 nits
Procesor	Intel® Core™ i5-10210U Processor (6M Cache, up to 4.20 GHz), generația Comet Lake, 4 nuclee 4, 8 thread-uri, frecventa 1,6 GHz, frecventa turbo max 4,2 GHz, Smart Cache 6 MB, Tehnologie 14 nm, procesor grafic integrat UHD, Putere maxima disipata 15 W
Memorie	8 GB, DDR4, 2666 MHz, 1 Slot x 8 GB, Suport minim 16 GB
Stocare	SSD 512 GB, M.2 PCIe
Placă video	Integrată
Unitate optică	Nu
Sunet	HD Audio, boxe 2-way, microfon incorporate, dual array, putere boxe 2x 2 W, stereo, Dolby Audio X3
Porturi	2 x USB 3.1 Gen 1 (one always on), USB-C - 1x USB 3.1 Type C (Gen 2), 1 x HDMI 1.4b, Audio Jack 1 x Combo
Conectivitate	WiFi 6 / WiFi 5 Bluetooth® 5.2
Baterie	Li-ion, 4 celule, putere 45 Whr (pt. aprox. 11 ore), Adaptor slim 65 W / Slim Type-C adapter (optional)
Supported Docking	USB-C Dock Hybrid USB-C

Dimensiuni maxime	307.6 x 216.4 x 15.9 mm
Greutate maximă	1.33 kg
Securitate	Parola Bios, Parola HDD, Cititor amprenta, Suport TPM
Alte caracteristici	Camera web 1M HD, ultraslim, Tastatura pe 6 rânduri, iluminată, rezistentă la scurgeri de apă Multimedia FN keys, Tastatura layout English TouchPad cu suport pentru gesturi multi atingere
Culoare	Gri
Carcasa	Elemente finisate din aluminiu
Garanție	12 luni

Notebook tip 2 – 8 buc.

Produs/echipament	Cerinta tehnica minimala
Tip echipament	Notebook
Diagonală ecran	Max. 14 inch
Rezolutie	1920 x 1080 pixeli
Format	Full HD
Iluminare	LED backlight, 45% NTSC
Suprafata	Anti-Glare
Tehnologie ecran	IPS
Rata Refresh	60 Hz
Luminozitate	250 nits
Procesor	Intel® Core™ i5-1035G1 Processor (6M Cache, up to 3.60 GHz), generatia zece, Ice Lake, 4 nuclee, 8 thread-uri, frecventa 1 GHz, frecventa turbo max 3,6 GHz, Smart Cache 6 MB, Tehnologie 10 nm, Procesor grafic integrat UHD, putere maxima disipata 15 W
Memorie	16 GB, DDR4, 2666 MHz, 1 x Slot x 16 GB
Stocare	SSD 512 GB, PCIe® NVMe™ M.2 SSD
Placă video	Integrată
Unitate optică	Nu
Audio	Boxe 2-way, Microfon incorporate, Sistem Stereo
Conectivitate	LAN 10/100/1000 Mbps Wireless 802.11b/g/n/ac (1x1) Bluetooth 5.0

Porturi	USB 3.1 Gen 1 type A x 2 USB-C 1 x USB 3.1 Type-C (Gen 1), 5 Gb/s signaling rate RJ-45 x1 HDMI 1.4b x 1 Audio Jack – 1 x Combo
Baterie	Li-Ion (min. 10 ore și 30 de minute durată de viață), 3 celule, putere 41 Whr Adaptor smart 45 W, Durată viață în mod Video playback – min. 9 ore
Dimensiune maximă	326.9 x 225.6 x 17.9 mm
Greutate maximă	1,6kg
Securitate	Security lock, Parola Bios, Parola HDD
Alte caracteristici	Camera web HD, 1 multi-format SD media card reader, Tastatura iluminata Tastatura layout – English, TouchPad cu suport pentru gesturi multi atingere
Garanție	12 luni

Imprimată LaserJet A4 Color - 1 bucată

Produs/echipament	Cerinta tehnica minimala
Tip printer	A4, Laserjet, Color, utilizare bussines
Conectivitate	USB Lan – RJ45 Wi-Fi Direct (opțional).
Printare fata/verso (Duplex)	Automat, Funcționalitate duplex standard: Imprimare față-verso: A4, A5, B5, Letter, Legal, Custom (140 x 210 mm - 216 x 356 mm), 60 - 120g / m2
Volum recomandat de printare (pagini/luna)	Min. 17000
Viteză de printare monocrom	35 ppm
Viteză de printare color	35 ppm
Viteza de imprimare duplex	32 pagini pe minut, A4
Rezoluție	1.200 x 1.200 dpi (la viteză redusă de imprimare), 600 x 600 dpi, tehnologie MultiBit pentru calitate de imprimare de până la 9.600 x 600 dpi
Dimensiuni maxime	390 x 532 x 469,5 mm
Timp de încălzire	Aproximativ 25 de secunde sau mai puțin de la pornire
Consum de energie	Tipărire: 523 W, Mod gata: 74 W, Modul de repaus: 0,6 W
Fonturi	Min. 92 fonturi conturate (PCL), 93 fonturi (KPD L 3), 8 fonturi (Windows Vista), 1 font Bitmap, 45 tipuri de coduri de bare unidimensionale, 1 tip de cod de bare bidimensional (PDF417)

Procesor	D.core 1,2GHz, ARM Cortex-M3100MHz
Compatibilitate	Toate sistemele de operare Windows actuale, Mac OS X versiunea 10.8 sau o versiune ulterioară, UNIX, LINUX, precum și alte sisteme de operare la cerere
Alte caracteristici	Imprimare directă PDF criptată, imprimare IPP, imprimare e-mail, imprimare WSD, imprimare sigură prin SSL, IPsec, SNMPv3, copiere rapidă, verificare și păstrare, imprimare privată, stocare lucrări și funcționalitate de gestionare a lucrărilor Posibilitate montare cabinet susținere, din lemn, cu spațiu de depozitare.
Capacitate tăvi / Manipulare hârtie	Tava multifuncțională de 100 de coli, 60–220 g / m ² , A4, A5, A6, B5, B6, Letter, Legal, Folio, Custom (70 x 148 - 216 x 356 mm), casetă de hârtie universală standard de 500 de coli , 60–163 g / m ² , A4, A5, A6, B5, B6, Letter, Legal, Folio, Custom (105 x 148 - 216 x 356 mm). Max. capacitate de intrare cu opțiuni: 2.100 coli A4
Capacitate minimă ieșire hârtie	500 de coli cu fața în jos, cu senzor plin pentru hârtie
Capacitate de intrare cu opțiuni	Min. 2.100 de coli Posibilitate montare alimentator de hârtie suplimentar de 500 coli
Consumabile	Kit starter toner incluse. Capacitate min. tonere la înlocuire: Black: min. 13000 pagini, Cyan/Yellow/Magenta: 11000 pagini
Garanție	12 luni pt. printer 36 de luni pt . tambur & developer sau 200.000 de pagini

Imprimată LaserJet A4 B&W - 7 bucați

Produs/echipament	Cerinta tehnica minimala
Tip printer	A4, Laserjet, B&W, utilizare bussines
Conectivitate	LAN RJ45, opțiune Wi-Fi cu Wi-Fi Direct disponibil
Functii speciale	PDF Direct Print, Email Print
Tip display	LCD LED
Viteza de printare monocrom	45 ppm
Duplex	Automat
Rezolutie printare (DPI)	1200 x 1200
Capacitate tăvi / Manipulare hârtie	Tavă multifuncțională de 100 de coli: tavă MP: 60 - 220g / m ² , A4, A5, A6, B5, Letter, Legal, Custom (70 x 148 - 216 x 356 mm), hârtie Banner de până la 915 mm 500 de coli casetă de hârtie universală:: 60 - 120g / m ² , A4, A5, B5, Letter, Legal, Custom (140 x 210 - 216 x 356 mm)
Capacitate de intrare cu opțiuni	Min. 2.600 de coli

Capacitate hartie iesire (coli)	250 de coli cu fața în jos cu proces de hârtie plin
Greutate hartie	60 – 220 g/mp
Frecventa procesor	1.2 GHz
Fonturi	Min. 92 fonturi conturate (PCL6 / KPD L 3), 8 fonturi (Windows), 1 font Bitmap, 45 tipuri de coduri de bare unidimensionale, 1 tip de coduri de bare bidimensionale (PDF417)
Alte caracteristici	Imprimare directă PDF, imprimare IPP, imprimare e-mail, imprimare WSD, imprimare sigură prin SSL, IPsec, SNMPv3, imprimare directă PDF criptată Posibilitate montare alimentator de hârtie 500 coli / 2000 coli
Consum de energie	Mod imprimare: 594 W Mod somn: 0,5 Wh Mod pregătit: 10 Wh
Timp de incalzire	16 s
Timp printare prima pagină	5,3 secunde sau mai puțin
Sistem de operare compatibil	Toate sistemele de operare Windows actuale, Mac OS X versiunea 10.9 sau o versiune ulterioară, UNIX, LINUX
Opțional	Hard disk SSD cu kit de securitate a datelor
Consumabile	Kit starter inclus Toner pentru min. 12500 pagini capacitate la înlocuire. Randament mediu mediu de toner în conformitate cu ISO / IEC 19752
Garanție	12 luni pt. printer 36 de luni pt . tambur & developer sau 200.000 de pagini

Monitor PC - 10 bucăți

Produs/echipament	Cerinta tehnica minimala
Monitor	IPS LED, full HD
Diagonală	23.8 inch
Tip Panel	IPS
Format	Full HD, aspect 16:9
Ecran de afișare Acoperire	antiglare cu duritate 3H
Rezolutie	1920 x 1080 la 75 Hz
Timp raspuns (ms)	4
Contrast tipic	1000:1
Unghi de vizualizare orizontal/vertical	178 / 178
Intensitate	250

luminoasa(cd/mp)	
Dimensiune punct (mm)	0.2745
Reproducere culori (milioane)	16.7
Conectivitate	1 x HDMI v1.4, 1 x Display Port, Audio Jack 3.5mm
Standard VESA	100X100
Suport reglabil inclus	Da
Detalii suport / reglaje	Înclinare (-5 ° până la 21 °) Pivotant (-30 ° până la 30 °) Pivot (-90 ° până la 90 °) Înălțime Stand reglabil (100 mm) Gestionare cabluri încorporată
Dimensiuni și greutate	
Înălțime cu suport (Comprimat ~ Extins)	346,2mm ~ 446,8mm
Înălțime fără suport	322,6 mm
Adâncime cu / fără suport	159,7 mm / 53,8
Greutate (numai panou - pentru montare VESA)	Max. 3,2 kg
Alimentare	100 până la 240 VCA / 50 sau 60 Hz $\pm$ 3Hz / 1,5 A
Consum de energie (operațional)	18W (tipic) / 23W (maxim)
Consum de energie Stand by / Sleep	Mai puțin de 0,3W
Conținut pachet	Monitor, suport reglabil (orizontal și vertical) și bază, Cablu de alimentare, 1 cablu HDMI, Capac VESA, Ghid de configurare rapidă, Informații de securitate, de mediu și de reglementare
Garanție	36 luni

Ecran de proiecție electric profesional – 1 bucată

Produs/echipament	Cerinta tehnica minimala
Ecran proiectie	electric profesional, cu telecomandă
Dimensiune	400 x 300 cm
Montare	incastrabil in tavan fals, perete/tavan
Format	16:10, 16:9, 4:3
Alte specificații tehnice	Sistem cu motor cu operare silențioasă

	Carcasa din aluminiu Carcasa, usa de inchidere si rama vopsite in alb cu pudra epoxidica (RAL 9010) Dowel bar de culoare alba: inaltime 35 mm. - grosime 20 mm. Doua suporturi de montare pe tavan Switcher On/Off inclus Suprafata de proiectie ignifuga - clasificare M1 si B1	
Detalii tehnice	Pana la 300 cm. · Putere: 6 Nm · Viteza: 17 rpm · Alimentare: 230V / 50 Hz · Consum: 137 W · Certificare: IMQ	De la 300 cm. 10 Nm 17 rpm 230V / 50 Hz 156 W IMQ
Greutate	Max. 58kg	
Alte cerințe	Pretul ofertat va include montarea și alimentarea în tavan fals a ecranului la sediul beneficiarului și eventualele reparații necesare la tavan/perete după realizarea instalării.	
Garanție	12 luni	

4. CONDIȚII DE AMBALARE, ETICHETARE, COLETARE ȘI MARCARE

Echipamentele vor fi ambalate corespunzător pentru a fi livrate Achizitorului. Ambalajul se va marca corespunzător în vederea manipulării corecte. Furnizorul are obligația de a ambala produsele pentru ca acestea să facă față la manipularea din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi extreme, soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului și depozitării în aer liber în așa fel încât să ajungă în stare corespunzătoare la destinația finală. Până la predarea echipamentelor către beneficiari, asigurarea va fi în sarcina furnizorului.

5. TERMEN DE LIVRARE ȘI TRANSPORT

Livrare. Termen de livrare: **10 zile lucrătoare** de la finalizarea achiziției în SICAP. Ofertantul va asigura pe cheltuiala proprie livrarea produselor, care trebuie să fie conforme cu specificațiile tehnice minime din acest caiet de sarcini, la adresa beneficiarului. Produsele vor fi recepționate de persoanele desemnate de către beneficiar.

Transport. Ofertantul are obligația de a transporta, instala și configura produsele furnizate la destinația finală indicată de beneficiar, pe cheltuiala și răspunderea proprie.

La livrare, echipamentele vor fi însoțite de factura, aviz însoțire marfa, certificat calitate/conformitate, sau declarație de conformitate, certificat de garanție, documentație tehnică în limba engleză/limba română.

6. MODALITATEA DE RECEPȚIONARE

Recepția produselor se va efectua în timpul programului de lucru: de luni până vineri între orele 08:00 – 16:00, la sediul Achizitorului.

În cadrul recepției cantitative și calitative, Achizitorul are dreptul, prin reprezentanții săi, de a inspecta și/sau testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din documentația de atribuire și din ofertă. Recepția cantitativă va fi efectuată în momentul livrării și va consta în: verificarea denumirii comerciale a produsului, verificarea cantității livrate. Recepția calitativă constă în inspecția și testarea produselor livrate și se materializează printr-un proces-verbal de recepție.

Dacă produsul furnizat nu este conform cu specificațiile tehnice, autoritatea contractantă poate să îl refuze, iar furnizorul va trebui să îl înlocuiască, pentru a satisface cerințele specificațiilor tehnice din caietul de sarcini și din contract, fără a percepe un cost suplimentar.

7. Dispozitii finale

Ofertantul va include detalierea modalității de îndeplinire a tuturor specificațiilor tehnice aferente produselor software de bază / echipamentelor hardware, consumabilelor prevăzute în ofertă, sub formă de fișe tehnice din care să rezulte îndeplinirea cerințelor funcționale precizate în Caietul de sarcini, respectiv documentele oficiale care provin de la producători și/sau rapoartele de încercări/ testări emise de laboratoare de încercare sau organisme de certificare și inspecție, din cadrul cărora să rezulte modul de îndeplinire a parametrilor solicitați, precum și condițiile de vânzare, garanție și punere în funcțiune a acestora (la solicitarea beneficiarului).

7.1. Garanție si suport

- Anuntarea apelurilor de service se va face la un numar local de telefon cu tarif normal.
- Timpul de raspuns la incident incepe de la inregistrarea solicitarii la centrul de suport al furnizorului și se incheie cand furnizorul incepe sa lucreze impreuna cu beneficiarul in vederea izolarii problemei hardware semnalate.
- Timpul de răspuns la sesizarea unei defecțiuni este de maxim 4 ore, cu intervenție direct la sediul Beneficiarului pe toată perioada valabilității garanției echipamentului în cauză, prin personal autorizat din partea furnizorului de echipamente.
- Intervalul de timp de rezolvare a incidentului incepe odata cu inregistrarea solicitarii de catre centrul de apel a furnizorului. Reparatia este considerata finalizata in urma verificarii furnizorului ca functionarea defectuoasa a hardware-ului a fost corectata.
- Pentru situatiile de indisponibilizare a produselor, perioada de garantie va fi extinsa corespunzator, cu o durata de timp egala cu perioada de indisponibilizare.
- Diagnosticarea defectiunii se va face în maxim 8 ore de la constatarea acesteia, iar înlocuirea sau repararea componentelor hardware defecte se va face în decurs de 15 zile calendaristice de la diagnosticarea defectiunii.

Notă: „Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, *sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs* și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent»”.

Prețul va include:

- Livrarea și instalarea echipamentelor la locația stabilită de beneficiar
- Revizii tehnice trimestriale pe perioada garanției (dacă e cazul)

Capacitate tehnică:

La cererea beneficiarului, ofertantii vor face dovada ca dispun de personal calificat pentru instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor, precum și că dețin personal calificat pentru a efectua întreținerea echipamentelor în perioada de garanție, în jud. Cluj, la sediul beneficiarului.

Alte detalii:

- Toate echipamentele livrate trebuie să fie noi, ambalate și sigilate corespunzător.
- Plata se va face din contul deschis la Trezoreria Municipiului Cluj Napoca prin ordin de plată, în baza facturii emise de furnizor.

Aprobat

Inspector Școlar General

Marinela MARC



Întocmit

Consilier: Murășan Călin

Consilier: Ioan Marchiș

